

Algemene Voorwaarden van MARIS GREEN SOLUTIONS – B2C (DIRK MARIS NV)

1. TOEPASSINGSGEBIED

Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle tussen Dirk Maris NV (hierna: Maris Green Solutions) en de klant afgesloten overeenkomsten. Door het bevestigen van een bestelling of opdracht, het goedkeuren van de offerte en/of het afsluiten van een overeenkomst met Maris Green Solutions of diens aangestelde erkent de klant dat deze algemene voorwaarden gelden, met uitsluiting van en voorrang hebbend op eventuele andersluidende door de klant opgegeven algemene voorwaarden of bedingen. Van deze algemene voorwaarden kan slechts afgeweken worden met het schriftelijk akkoord van Maris Green Solutions. In voorkomend geval blijven alle artikelen van deze algemene voorwaarden waarvan niet uitdrukkelijk is afgeweken onverminderd van kracht.

2. OFFERTES/BESTELLINGEN/ORDERBEVESTIGINGEN

Behoudens andersluidende uitdrukkelijke en schriftelijke bepaling, zijn de aanbiedingen of offertes steeds vrijblijvend en geldig voor 30 kalenderdagen, na datum van dagtekening. Zij kunnen op elk ogenblik worden herzien door Maris Green Solutions tot de schriftelijke aanvaarding van de bestelling door de klant. Deze aanvaarding gebeurt door het akkoord van de klant met alle voorwaarden van de offerte. Eens de offerte wordt aanvaard, heeft ze voorrang op alle andere afspraken tussen partijen. De overeenkomst komt slechts tot stand van zodra Maris Green Solutions de bestelling door de klant schriftelijk heeft bevestigd per orderbevestiging. Bij het ontbreken van een offerte zijn partijen verbonden door de schriftelijke aanvaarding van de bestelling of door de levering of de uitvoering van de prestaties. Elke wijziging in een overeengekomen bestelling moet schriftelijk gebeuren. Dergelijke wijzigingen houden voor Maris Green Solutions het recht in om eenzijdig prijswijzigingen door te voeren en aan te rekenen aan de klant. Desgevallend heeft klant een termijn van 7 kalenderdagen te rekenen vanaf de ontvangst van de prijsaanpassing om de overeenkomst te ontbinden. Bij gebreke aan kennisgeving van de intentie om de overeenkomst te ontbinden binnen deze termijn, wordt dit stilzwijgen door Maris Green Solutions beschouwd als een akkoord met de prijsaanpassing. De klant blijft steeds gehouden tot vergoeding van alle tot dan gemaakte kosten en geleverde prestaties door Maris Green Solutions. Indien de klant afziet van de overeenkomst blijft hij ertoe gehouden om forfaitair 10% van de overeengekomen prijs te betalen, door Maris Green Solutions gebeurlijk te verhogen met 10% voor de gemaakte kosten. Indien de klant afziet van de overeenkomst binnen de 48 uren voorafgaand aan de geplande leveringstermijn en/of afhaling van de goederen, blijft hij ertoe gehouden om forfaitair 50% van de overeengekomen prijs te betalen, door Maris Green Solutions gebeurlijk te verhogen met 10% voor de gemaakte kosten. Maris Green Solutions houdt zich het recht voor om hogere schade te vorderen indien deze boven het vermelde forfait ligt. De klant is gehouden iedere meerprijs voortvloeiende uit bijkomende leveringen niet vervat in de overeengekomen offertes, bevestigingen en/of bestellingen, ongeacht of deze door de klant is gewenst, te vergoeden.

3. LEVERING - GARANTIE

Leveringstermijnen worden behoudens uitdrukkelijk andersluidend beding, slechts ten indicatieve titel opgegeven. Zij geschiedt franco op de overeengekomen bestemming en voor zover deze normaal bereikbaar is. Zo niet, zijn tijdverlies en bijkomende kosten ten laste van de klant. Tenzij schriftelijk uitdrukkelijk anders overeengekomen levert Maris Green Solutions enkel op gelijkvloers en dit op de stoep aan de straatkant van het overeengekomen leveringsadres. De klant is verplicht om de bestelling in ontvangst te nemen en te onderzoeken of de kwaliteit en/of kwantiteit van het geleverde overeenstemt met wat werd overeengekomen. Vertraging in de levering leidt nooit tot annulering van de overeenkomst. Maris Green

Solutions is nooit aansprakelijk voor directe of indirecte schade ingevolge vertragingen. Bij niet naleving van een uitdrukkelijk opgegeven leveringstermijn zal de klant geen enkel recht op schadevergoeding kunnen laten gelden, doch enkel kunnen overgaan tot annulering van het niet uitgevoerde gedeelte van de overeenkomst indien Maris Green Solutions binnen de 2 maanden na ontvangst van een schriftelijke ingebrekestelling niet tot levering zou zijn overgegaan. De klant zal dit recht enkel kunnen uitoefenen op voorwaarden dat de vertraging niet aan hem toe te schrijven is, met dien verstande dat de opgegeven leveringstermijn wordt opgeschort, indien de vertraging in de levering te wijten is aan onvoorziene gebeurtenissen of gevallen van overmacht die Maris Green Solutions' of haar leveranciers zouden treffen. Ingeval van afhaling, gebeurt dit altijd af-magazijn (Incoterm 2010 – EXW) Roobeek 42, 2370 Arendonk, België, tenzij anders uitdrukkelijk en schriftelijk overeengekomen. De bewaking van de goederen en alle risico's vallen vanaf het moment van levering, niettegenstaande het eigendomsvoorbehoud cf. art. 6, volledig ten laste van de klant. Garantie op geleverde goederen bestaat enkel op voorwaarde dat de klant aantoonbaar Maris Green Solutions' mondelinge of schriftelijke instructies te hebben nageleefd. Garantie geldt enkel op goederen en niet op arbeidsuren, en/of verplaatsingen en zal, gelet op de bederfbaarheid van de goederen slechts gedurende een periode van twee weken na de levering en/of afhaling gelden.

4. KLACHTEN - AANSPRAKELIJKHEID

De aansprakelijkheid van Maris Green Solutions voor eventuele verborgen gebreken is, gelet op de specificiteit van het geleverde, beperkt tot gebreken die zich manifesteren binnen de twee weken na de levering en/of afhaling. Eventuele verborgen gebreken dienen in elk geval, op straffe van verval van het recht, onmiddellijk en uiterlijk binnen de 24 uren na de ontdekking ervan, schriftelijk door de klant aan Maris Green Solutions te worden gemeld. Eventuele zichtbare gebreken dienen, op straffe van verval van het recht, onmiddellijk en uiterlijk binnen de 24 uren na de levering of afhaling, schriftelijk door de klant aan Maris Green Solutions te worden gemeld. Iedere melding of klacht dient een gedetailleerde beschrijving van het gebrek, alsook detail-en overzichtsfoto's te bevatten. Maris Green Solutions is nooit aansprakelijk voor directe of indirecte schade. Ingeval de door Maris Green Solutions geleverde bestelling gebreken zou vertonen, kan de klant uitsluitend aanspraak maken op een vervanging of herstelling van het geleverde en nooit op enige vorm van schadevergoeding, en dit mits de klant aantoonbaar deze algemene voorwaarden te hebben nageleefd. Maris Green Solutions benadrukt dat het herstel van de schade veroorzaakt door de niet-nakoming van een contractuele verbintenis, binnen de wettelijke grenzen exclusief beheerst wordt door de regels van het contractenrecht, zelfs wanneer de gebeurtenis die aan de oorsprong ligt van de schade ook een onrechtmatige daad vormt. Maris Green Solutions benadrukt dat het herstel van de schade veroorzaakt door de niet-nakoming van een contractuele verbintenis door een bestuurder (al dan niet statutair benoemd) of werknemer in de zin van de wet van 3 juli 1978 betreffende de arbeidsovereenkomsten van Maris Green Solutions, binnen de wettelijke grenzen, enkel grond is voor een contractuele vordering tegen de hoofdschuldenaar en geen grond voor een buitencontractuele aansprakelijkheidsvordering tegen de hulppersoon, zelfs niet wanneer de gebeurtenis die aan de oorsprong ligt van de schade ook een onrechtmatige daad vormt. Maris Green Solutions kan niet aansprakelijk worden gesteld voor: i) eender welke schade indien de klant niet aantoonbaar Maris Green Solutions' mondelinge of schriftelijke instructies te hebben nageleefd; ii) andere dan zware of opzettelijke fouten of bedrog begaan door Maris Green Solutions, zijn werknemers, medewerkers en/of vertegenwoordigers in het kader van de uitvoering van hun professionele activiteiten; iii) eender welke schade voortvloeiend uit een fout van derden, met inbegrip van zware of opzettelijke fout of bedrog van deze derden, voor zover Maris Green Solutions voor de uitvoering van haar

Algemene Voorwaarden van MARIS GREEN SOLUTIONS – B2C (DIRK MARIS NV)

verbintenissen afhankelijk is van de medewerking, diensten en/of leveringen van deze derden; iv) bederfbare en/of levende goederen in geval de klant deze niet binnen een termijn van 24 uren na levering en/of afhaling verwerkt; schade veroorzaakt door onjuiste of onvolledige informatie verstrekt door de klant of zijn aangestelden.

De klant aanvaardt en erkent dat Maris Green Solutions de excepties, exconisaties en garantiebeperkingen die de fabrikant t.a.v. Maris Green Solutions kan invoeren, eveneens aan de klant kan tegenwerpen. De klant vrijwaart Maris Green Solutions volledig voor alle aanspraken verband houdende met de aan de klant geleverde zaken of voor hem verrichte werkzaamheden, die derden uit welke hoofde ook tegen Maris Green Solutions doen gelden. De aansprakelijkheid van Maris Green Solutions jegens de klant en derden is te allen tijde beperkt tot het factuurbedrag voor contractuele schade of het bedrag gedekt door zijn aansprakelijkheidsverzekering voor buitencontractuele schade wanneer dit laatste hoger zou zijn dan het factuurbedrag.

5. BETALING

Als prijs geldt deze welke van kracht is op het ogenblik van de levering. Facturen zijn contant betaalbaar op de bedrijfszetel (maatschappelijke zetel) van Maris Green Solutions. Behoudens andersluidend beding verstrekt Maris Green Solutions geen korting voor contante betaling en zijn alle facturen van Maris Green Solutions betaalbaar bij de orderbevestiging door Maris Green Solutions. Bij gebreke aan een factuur bij de orderbevestiging zijn facturen van Maris Green Solutions contant betaalbaar bij levering of afhaling. Gebrek aan geldig en tijdig protest betekent de klant zijn aanvaarding van alle facturen, leveringen en gedane werken van/door Maris Green Solutions. Maris Green Solutions heeft te allen tijde het recht om gehele of gedeeltelijke vooruitbetaling van de klant te vragen of van deze laatste een voldoende zekerheid op naam van Maris Green Solutions te vragen totdat volledige betaling is ontvangen. Elke niet binnen de 8 kalenderdagen na ontvangst schriftelijk geprotesteerde factuur wordt geacht definitief aanvaard te zijn. Eender welke klacht over de uitvoering van de overeenkomst door Maris Green Solutions en/of factuur geeft de klant niet het recht om zijn betaling op te schorten of over te gaan tot enige schuldvergelijking. Indien de klant voor betaling gebruikt maakt van externe financiering, zal hij hiervoor alle formaliteiten zelf verrichten. De vermelding "betaling door financiering" of elke andere gelijkaardige vermelding is slechts informatief en impliceert niet dat de overeenkomst gesloten zou zijn onder opschortende voorwaarde van de toekenning van de financiering. De klant ontleent geen recht op beëindiging van de overeenkomst bij weigering van de financiering. Gebrek aan betaling of laattijdige betaling van het geheel of een deel van de factuur geeft aanleiding tot: a) de opschorting van de leveringsplicht in hoofde van Maris Green Solutions; b) het toesturen van een eerste herinnering ; c) indien betaling na voormelde herinnering uitblijft binnen 14 (bij elektronisch rappel) of 17 (bij rappel per post) kalenderdagen, zullen verwijlinteressen en kosten aangerekend worden vanaf de dag na de verzending van voormelde herinnering. Volgende kosten zullen hierbij in rekening worden gebracht: a) € 20 als het verschuldigde saldo lager dan of gelijk aan € 150 is; b) € 30 vermeerderd met 10 % van het verschuldigde bedrag op de schijf tussen € 150,01 en € 500 als het verschuldigde saldo tussen € 150,01 en € 500 is; c) € 65 vermeerderd met 5 % van het verschuldigde bedrag op de schijf boven € 500 met een maximum van € 2.000 als het verschuldigde saldo hoger dan € 500 is. De verwijlinteressen zullen gelijk zijn aan de referentievoet vermeerderd met acht procentpunten vermeld in artikel 5, lid 2 van de wet van 2 augustus 2002 betreffende de bestrijding van de betalingsachterstand bij handelstransacties en zulks te rekenen vanaf de vervaldag van de factuur tot aan de dag van algehele betaling. Eender welke betaling die de klant aan Maris Green Solutions verricht, wordt in de eerste

plaats aangerekend op alle door de klant verschuldigde kosten, daarna op de verschuldigde interesten en pas in laatste instantie op de hoofdsom.

6. EIGENDOMSVOORBEHOUD

Het eigendomsrecht op de bestelde en geleverde goederen gaat slechts over naar de klant na integrale betaling van de overeengekomen prijs en/of meerprijzen. Tijdens de duur van het eigendomsvoorbehoud houdt de klant de goederen in goede staat en in bewaring alsook verhindert hij elke inbreuk op het eigendomsrecht van Maris Green Solutions. Zolang de eigendom van de geleverde goederen niet op de klant is overgaan, mag hij ze niet verpanden, verkopen of feitelijk afleveren (al dan niet in het kader van zijn bedrijfsuitoefening) of aan een derde enig ander recht daarop verlenen. Zelfs in geval van eigendomsvoorbehoud gaan de risico's over op de klant van zodra hij de levering ontvangen heeft.

7. DERDEN

Maris Green Solutions voert de overeenkomst uit onder voorbehoud van eventuele wijzigingen die hun oorsprong vinden in de wijzigende voorwaarden van fabrikanten, derden en veranderende economische omstandigheden. De klant kan zijn verplichtingen en/of rechten geheel of gedeeltelijk slechts overdragen aan derden mits voorafgaande en schriftelijke toestemming van Maris Green Solutions.

8. OVERMACHT

Maris Green Solutions wordt van zijn leveringsverplichting bevrijd in alle gevallen van overmacht. Als gevallen van overmacht gelden alle omstandigheden die naar redelijkheid en billijkheid voor gevolg hebben dat de nakoming van (een deel van) de overeenkomst niet van Maris Green Solutions kan worden verlangd, zelfs indien deze is ontstaan nadat Maris Green Solutions zijn verbintenis had moeten nakomen. Onder andere en niet-limitatief wordt onder overmacht begrepen: niet-levering door een leverancier van Maris Green Solutions, fout van derden, storm-, brand- en waterschade, onwerkbaar weersomstandigheden, zoals langdurige regenval, vorst, hittegolven, stormschade, of andere klimatologische omstandigheden die het leveren, verwerken of plaatsen van levende materialen onmogelijk of ongeschikt maken, ontploffing, stroomstoring, staking, externe prijsverhogende omstandigheden, arbeidsongeschiktheid van uitvoerend personeel of ingeschakelde derden, overheidsmaatregelen, schaarste, door de Wereldgezondheidsorganisatie erkende pandemie edm. Maris Green Solutions zal de klant zo spoedig mogelijk van dergelijke omstandigheden op de hoogte brengen. Ingeval van overmacht in hoofde van Maris Green Solutions zal de uitvoering van de overeenkomst voor het desbetreffende gedeelte worden opgeschort zonder dat de klant aanspraak kan maken op enige schadevergoeding en/of terugbetaling en/of creditering. Ingeval overmacht in hoofde van Maris Green Solutions van blijvende aard of de leveringstermijn met 5 maanden overschrijdt, kan de klant de overeenkomst eenzijdig beëindigen voor de toekomst.

9. GEGEVENSBESCHERMING

Maris Green Solutions verzamelt en verwerkt de persoonsgegevens die het van de klant ontvangt met het oog op de uitvoering van de contractuele relatie als gevolg van de overeenkomst. De rechtsgronden hiervoor zijn de uitvoering van de overeenkomst, het vervullen van wettelijke en reglementaire verplichtingen en/of het gerechtvaardigd belang (o.m. de klant nieuwe producten en/of diensten aanbieden). Deze persoonsgegevens zullen enkel worden doorgegeven aan verwerkers, ontvangers en/of derden voor zover dit noodzakelijk is in het kader van voormelde doeleinden voor de verwerking. De klant draagt de verantwoordelijkheid voor de juistheid van de persoonsgegevens die hij aan Maris Green Solutions

Algemene Voorwaarden van MARIS GREEN SOLUTIONS – B2C (DIRK MARIS NV)

bezorgt en verbindt er zich toe de Algemene Verordening Gegevensbescherming na te leven ten aanzien van de personen van wie hij de persoonsgegevens aan Maris Green Solutions heeft overgemaakt, evenals met betrekking tot alle mogelijke persoonsgegevens die hij van Maris Green Solutions en zijn medewerkers zou ontvangen. Indien de klant niet wilt dat Maris Green Solutions zijn gegevens verwerkt met het oog op direct marketing, volstaat het dat aan Maris Green Solutions mee te delen via info@marisgreensolutions.be. Via dat adres kan de klant ook altijd vragen welke gegevens Maris Green Solutions over de klant verwerkt en ze laten verbeteren of wissen. De klant bevestigt dat hij afdoende werd geïnformeerd over de verwerking van zijn persoonsgegevens en over zijn rechten op de inzage, verbetering, het wissen en bezwaar. Maris Green Solutions, met maatschappelijke zetel te Roobeek 42, 2370 Arendonk en ondernemingsnummer BE 0859.986.459 is verantwoordelijk voor de verwerking van persoonsgegevens zoals weergegeven in deze privacyverklaring. De verwerkingsverantwoordelijke is de mevrouw Nele Maris. Maris Green Solutions bewaart de persoonsgegevens van de klant niet langer dan strikt nodig is om de doelen te realiseren waarvoor de gegevens worden verzameld. Maris Green Solutions neemt de bescherming van de persoonsgegevens serieus en neemt passende maatregelen om misbruik, verlies, onbevoegde toegang, ongewenste openbaarmaking en ongeoorloofde wijziging tegen te gaan. Als u de indruk heeft dat uw gegevens niet goed beveiligd zijn of er aanwijzingen zijn van misbruik, neem dan contact op met onze klantenservice of via info@marisgreensolutions.be.

10. SLOTBEPALINGEN

Deze algemene voorwaarden en de overeenkomst tussen partijen kan niet worden gewijzigd of aangepast, tenzij schriftelijk overeengekomen en ondertekend door partijen. De nietigheid van om het even welke bepaling van deze algemene voorwaarden zal geen enkele invloed hebben op de geldigheid van de overige bepalingen van deze voorwaarden en zal niet leiden tot de nietigheid van deze bepalingen. Partijen verbinden er zich toe de nietige clause(s) te vervangen door een rechtsgeldige clause, of clauses, die zal (zullen) overeenstemmen met de oorspronkelijke bedoeling van partijen en de geest van de overeenkomst, dan wel er zo dicht mogelijk bij zal (zullen) aansluiten

11. BEVOEGDHEID

Op huidige overeenkomst is uitsluitend het Belgische recht van toepassing. Het Verdrag van de Verenigde Naties inzake internationale koopovereenkomsten van roerende zaken (CISG [Convention of Contracts for the International Sales of Goods] - Weens Koopverdrag) en de bepalingen van het internationaal privaatrecht blijven buiten toepassing voor zover toegestaan onder toepasselijk recht. Behoudens uitdrukkelijk andersluidende dwingende wettelijke bepalingen vallen alle betwistingen m.b.t. de offerte, overeenkomst en factuur waarop deze algemene voorwaarden betrekking hebben onder de exclusieve bevoegdheid van de rechtbanken te Antwerpen, afdeling Turnhout.